

JOSÉ CARLOS GUASP ACOSTA

TÉCNICO DE SOPORTE IT | SISTEMAS WINDOWS | ACTIVE DIRECTORY | MICROSOFT 365

Talavera de la Reina, Toledo | jose2555guasp@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/jose-acosta-8b34b3226 | GitHub: github.com/jcguasp21

PERFIL PROFESIONAL

Técnico de Soporte IT con más de 3 años de experiencia en entornos corporativos, incluido un servicio para el sector bancario. Especializado en soporte L1/L2, Windows 10/11, Microsoft 365, Active Directory, gestión de identidades, VPN, redes y resolución de incidencias mediante Jira y otras plataformas ITSM. Experiencia práctica con GPO, Windows Server, Citrix, VMware, SCCM/Intune básico y Azure AD/Microsoft Entra ID. Desarrollo un laboratorio empresarial con OPNsense, Active Directory, DNS, DHCP, Linux y automatización para evolucionar hacia administración de sistemas e infraestructura.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Sistemas y puesto

Identidad e infraestructura	Windows 10/11, Windows Server 2016/2019, Microsoft 365, hardware, software, despliegue y mantenimiento de equipos Active Directory, usuarios y grupos, permisos, restablecimiento y desbloqueo, GPO, DNS, DHCP, TCP/IP, Microsoft Entra ID/Azure AD, MFA
Soporte y acceso	Jira Service Management, ServiceNow, Remedy, SCCM, Intune básico, Citrix Workspace, VMware Horizon, AnyDesk, RDP, Teams, FortiClient, Ivanti, Cisco VPN
Virtualización y automatización	VMware, Hyper-V, Linux, PowerShell, Git, GitHub Actions, Docker, SQL básico, monitorización de servicios

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Técnico de Soporte IT | TENEA Global Services

Octubre 2024 - Actualidad | Servicio corporativo para Grupo BC / entorno bancario

- Contribuyo a la continuidad operativa de usuarios corporativos mediante el diagnóstico y resolución de incidencias de hardware, software, red, Microsoft 365 y herramientas internas, con seguimiento en Jira y escalado conforme a procedimientos.
- Administro operaciones habituales de Active Directory y Microsoft Entra ID/Azure AD -altas y bajas, grupos, permisos, contraseñas, desbloques y MFA- para restablecer accesos de forma controlada.
- Preparo, configuro y doy soporte a equipos Windows 10/11, aplicaciones corporativas, impresoras y acceso remoto mediante Citrix Workspace, VMware Horizon, VPN, AnyDesk, RDP y Teams.
- Identifico incidencias de conectividad LAN/Wi-Fi, DNS, DHCP, Cisco y FortiClient, aplicando troubleshooting de extremo a extremo y derivando al nivel especializado cuando corresponde.
- Mantengo la trazabilidad del servicio mediante documentación de tickets, inventario IT, priorización por impacto y cumplimiento de los procedimientos y niveles de servicio del cliente.

Técnico de Soporte IT | COS Global Services

Mayo 2023 - Octubre 2023

- Restablecí la operativa de usuarios en Windows 10/11 y Windows Server mediante soporte remoto, análisis de incidencias y administración de Active Directory, Office 365 y políticas de grupo (GPO).
- Resolví problemas de acceso y conectividad en entornos VMware e Hyper-V mediante configuración de VPN FortiClient/Cisco, validaciones de red y uso de herramientas corporativas de ticketing.
- Apoyé el diagnóstico de aplicaciones mediante consultas SQL básicas y documentación técnica para facilitar el escalado y reducir reprocesos.

Técnico de Soporte IT | Zaidan S.L.

Noviembre 2022 - Mayo 2023

- Aseguré la puesta en servicio de puestos de usuario mediante instalación, configuración y mantenimiento de equipos, sistemas y aplicaciones.
- Resolví incidencias de hardware y software mediante diagnóstico, sustitución o configuración de componentes y soporte directo al usuario.

PROYECTOS TÉCNICOS

Laboratorio de infraestructura empresarial | Proyecto personal

En desarrollo

- Diseñé una red aislada con OPNsense como firewall, Windows Server como controlador de dominio y Ubuntu Server como servidor de aplicaciones para practicar administración y validación de servicios.
- Implementé Active Directory, DNS, DHCP, unidades de red, grupos, permisos y GPO para despliegue de software y políticas de puesto, validando la integración de clientes Windows en dominio.
- Configuré direccionamiento, resolución DNS, conectividad entre segmentos y troubleshooting mediante herramientas de Windows y Linux, con planificación de HTTPS, monitorización y copias de seguridad.

Pipeline CI/CD con Docker y GitHub Actions | GitHub

Proyecto personal | github.com/jcguas21/mi-app-devops

- Automatiqué la construcción y publicación de una imagen Docker en Docker Hub mediante GitHub Actions, usando Git para versionado y un flujo reproducible de integración y entrega continua.

FORMACIÓN

Formación cursada en Sistemas Microinformáticos y Redes | 2019 - 2021

Formación cursada en Desarrollo de Aplicaciones Web | 2021 - 2022

Formación continua: Active Directory, Group Policy, Windows Server, redes, Linux, cloud y automatización mediante laboratorio personal y cursos online.

IDIOMAS

Español: nativo | **Inglés:** intermedio